



CK FARABI HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

www.ckfarabihotel.com



İÇİNDEKİLER

- **HAKKIMIZDA**
- **RAPOR HAKKINDA**
- **VİZYON MİSYON**
- **POLİTİKALARIMIZ**
- **SÜRDÜREBİLİRLİK POLİTİKASI**
- **ÇALIŞAN HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI**
- **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**
- **TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI**
- **ÇEVRE POLİTİKASI**
- **KALİTE POLİTİKASI**
- **GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**
- **ENERJİ VE SU YÖNETİMİ**
- **KİMYASAL YÖNETİMİ**
- **ATIK YÖNETİMİ**

HAKKIMIZDA

CK FARABİ HOTEL

Ankara'nın en nezih semtlerinden olan Çankaya Farabi Sokak'ta... Siz değerli misafirlerimizi ağırlamaktan mutluluk duyuyoruz . Otelimizin merkezi konumu, Büyükelçiliklere ve Alışveriş Merkezlerine olan (Karum, Atakule) yakınlığı, sıcak atmosferi, kusursuz hizmeti ve deneyimli, güler yüzlü kadrosu ile siz misafirlerimizi konforun Merkezi CK Farabi Hotel'e bekliyoruz.Günün yorgunluğunu ve stresini üzerinizden atmanız için sauna, şok duşları ve fitness center ile size özel bir mekan olmanın ayrıcalığını sunar. CK FARABİ HOTEL sizlere modern otelcilik anlayışı ile kaliteli, rahat ve konforlu odalar sunuyor.

4 yıldızlı otelimiz, hepsi aynı özenle ve kalite ile döşenmiş, 8 jakuzili süit ve 2 adet Premium Suit, 3 adet Junior Suit,1 adet Connection Room (Aile Odası),8 Deluxe oda ve 36 Standart oda olmak üzere toplam 59 odadan oluşmaktadır.

Merkezi ısıtma-soğutma ve havalandırma, kablosuz internet bağlantısı,Hd Led Tv, uydu yayınları, telefon safe box, mini bar, saç kurutma makinesi size sunulan bazı hizmetlerdir.

Havalimanına olan uzaklık : 33 km

Şehir Merkezine uzaklık : 5 km

Eczane : 0,5km

Anıtkabir : 3,58 km

Etnoğrafya Müzesi : 4 km

Ankara Kalesi : 5 km

Pembe Köşk : 0,4 km

Aşti : 4,45 km

Tren Garı : 5,33 km

CSO Ada Ankara : 7,4 km



RAPOR HAKKINDA

CK Farabi Hotel, iklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, evre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

CK Farabi Hotel, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir oteldir. Faaliyetlerimizi evresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, otel grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle işbirliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, alışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir eşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri

gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor, CK Farabi Hotel'in sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük önem taşımaktadır.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, CK Farabi Hotel olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

MİSYONUMUZ



Yerli ve yabancı konuklarımıza en iyi hizmeti kaliteli bir şekilde ağırlanarak güler yüzlü, hijyenik, konforlu bir ortamda konaklamasını ve otelimizde devamlı tercih etmenizi sağlamak bizim öncelikli görevimizdir. Otelimiz güvenilir, kaliteli, nezih ve ailelerin rahatça kalabileceği bir yer olup yükselen konuk memnuniyetini sağlamak ve sürdürmek. Kaliteli ve yenilikçi hizmetlerimiz ile koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlayarak sektörümüzün öncüsü olmaktır

VİZYONUMUZ

Konuklarımıza ve çalışanlarımıza olan davranışlarımızda karşılıklı saygı ve dürüstlük ilkemizi korumak, topluma, doğal çevreye ve insanlığa karşı olan sorumluluğumuzun bilincinde olmak, sürekli yatırımlarla yeni istihdam alanları yaratmak, bilgi çağının olanaklarını tüm hizmet alanlarımızda uygulamak, konuklarımızın ihtiyaç ve beklentilerini, beklediklerinden daha kaliteli bir hizmet anlayışıyla karşılamak temel hedefimizdir.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

CK Farabi Hotel 2007 yılından itibaren konaklama sektöründe hizmet vermektedir. Misyonumuz ve Vizyonumuzun bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz hizmetlerimizden duyulan misafir memnuniyeti, bizim için büyük önem arz etmektedir. CK Farabi Hotel olarak misafirlerimize en iyi hizmeti verebilmek için kurumlarımızı ve süreçlerimizi geliştirmeye ve iyileştirmeye devam ediyor, kapsamlı çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretmek, en iyi hizmeti verebilmek ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayabilmek için, tüm CK Farabi Hotel çalışanları olarak tüm gücümüzle çalışıyoruz.



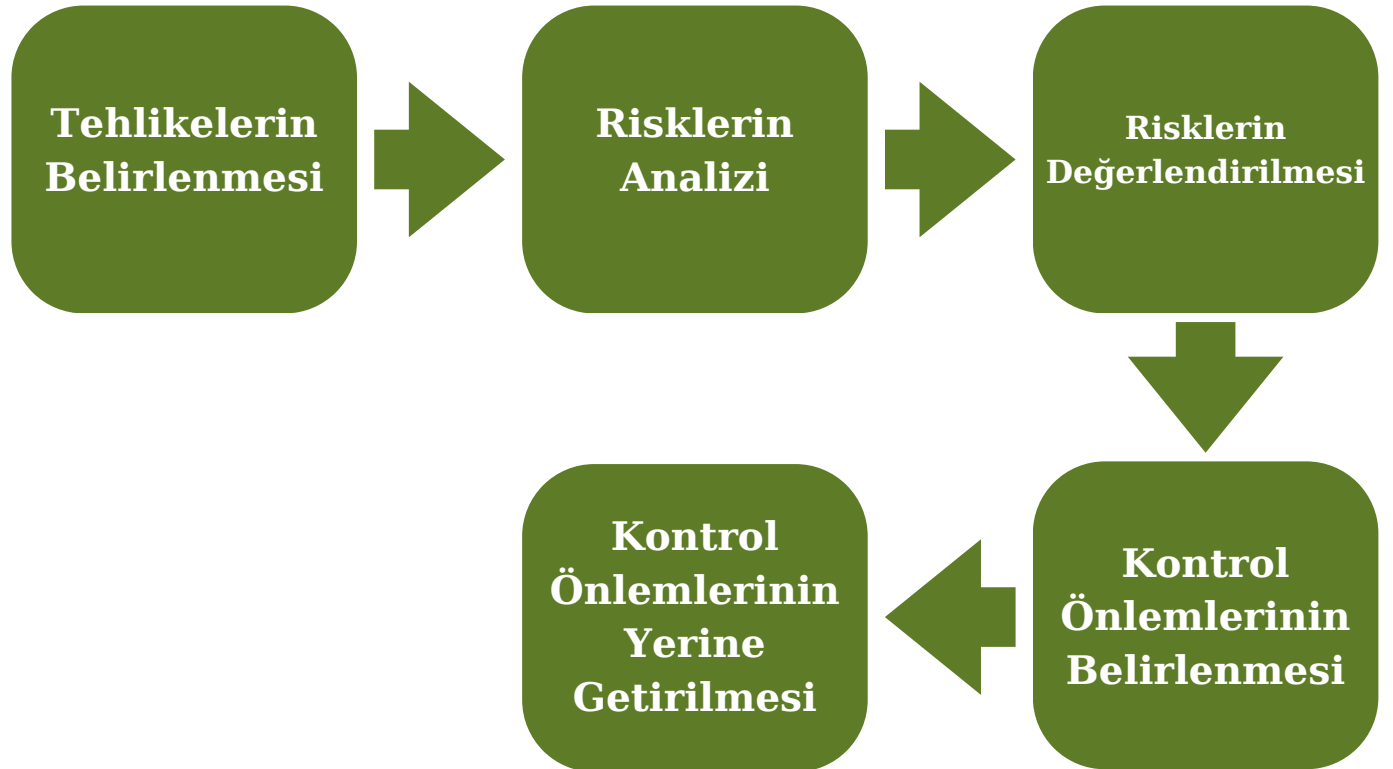
YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim Sistemi bölümünde CK Farabi Hotel'in Sürdürülebilirlik süreçlerini kapsayan yönetim sistemi ve aşamaları bulunmaktadır.

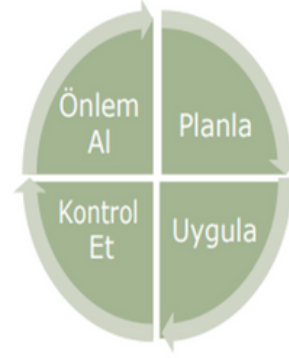
Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz (SYS) otelimizin büyüklük ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin dayanağı temel risk analizlerimizdir.

Risk analizlerimizin adımları aşağıdaki gibidir;



CK Farabi Hotel 55.10.05 Nace kodunda hizmet vermekte olup İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre az tehlikeli sınıfta yer almaktadır. ISG yönünden risk değerlendirmesi yapılmıştır. Risk değerlendirmelerinin sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır. SYS çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, insan hakları ve kalite alanlarında belirli plan ve politikaların uygulanmasını, bu konularda hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılmasını ölçme ve değerlendirmeye dayanır. Yönetim sistemimizin ana şeması aşağıdaki gibidir.



Planla: CK Farabi Hotel toplum, kültür, çevre, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularını önemsemekte ve hedefler belirlemektedir. Hedeflere ulaşabilmek için yol haritamız sıkı bir planlamadan geçmektedir.

Uygula: Planlamaların sonucu olarak kurulan temel politikalar ve uygulamalar ilgili personel tarafından belirli aralıklarla izlenir, ölçülür ve kaydedilir.

Kontrol Et: Uygulamaların sistem çıktıları ve geri bildirimleri (misafir ve personel açısından) işletme kültürüne ve yansıtmak istediği imaja uygun olup olmadığı izlenir kaydedilir ve değerlendirilir.

Önlem Al: Değerlendirme sonuçlarında sorun olması ve istenen düzeyin yakalanmaması durumunda düzeltici önlemler alınır, işlemler kayıt altına alınır ve arşivlenir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

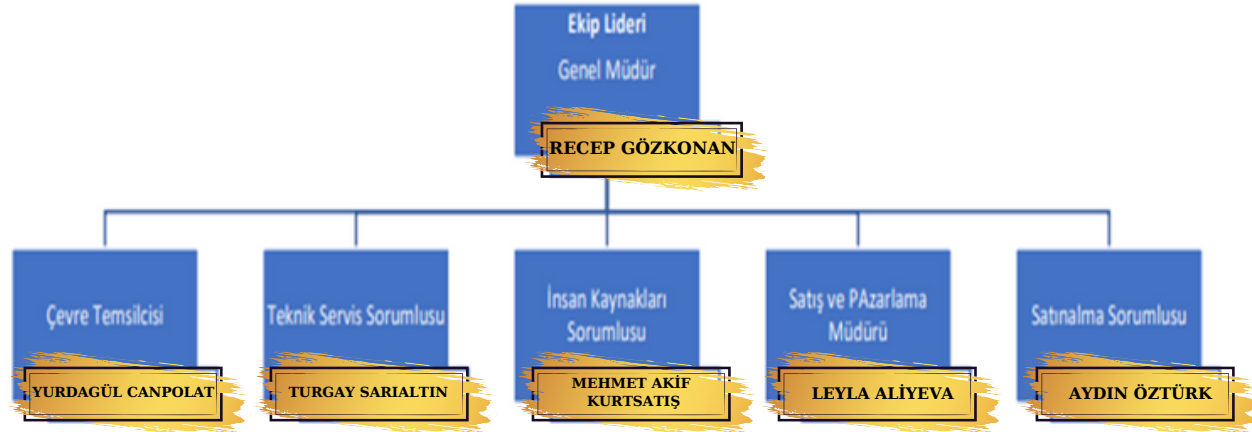
İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile; İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülöklere uyarız. İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.

RAPORLAMA VE İLETİŞİM

CK Farabi Hotel tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgileri vermeyi hedeflemiştir. Web sitemiz, www.ckfarabihotel.com sosyal medya hesaplarımız, @ckfarabi (instagram) ve CK Farabi Hotel (facebook), tüm basılı kaynaklarımız ve internette bulunan tüm bilgilerimiz güncel ve doğru bilgiyi yansıtmaktadır. Tüm mecralarda gerçek görseller kullanılmıştır.

Personel Katılımı; CK Farabi Hotel 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uyumu da CK Farabi Hotel taahhüt eder. İşletmemizde İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmeti alınmaktadır.

Otelimiz sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir Sürdürülebilirlik Ekibi oluşturmuştur. Aşağıdaki tabloda ekip görevlileri ve görev aldıkları konular yer almaktadır;



Tesisimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi sürdürülebilir yönetim sisteminin teknik, satış ve pazarlama, çevre temsilci, insan hakları, satın alma konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılabilen durumda, hedeflerimiz, politika ve uygulamaları gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.



SATINALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, müşteri ve paydaş gereksinimlerinden kaynaklanan sürdürülebilir kalkınmanın her üç (ekonomik, çevresel, sosyal) boyutunun da hedeflerini göz önünde bulundururken, tedarik zinciri boyunca işletmeler arasında malzeme, bilgi ve sermaye akışlarının yönetimi ve işbirliğinin sağlanmasıdır. CK Farabi Hotel olarak faaliyet gösterdiğimiz ve temsil ettiğimiz bölgede tedarik zinciri ve satın alma operasyonlarımızın sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini önemsiyoruz.

- * Tedarik süreçlerini ilgili yasal düzenlemeler ve ulusal-uluslararası standartlar ile uyumlu şekilde gerçekleştirmek,
 - * Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik vermek,
 - * Mevcut tedarikçiler ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir tedarik zinciri vizyonumuzu paylaşmak ve işbirliği yapmak,
 - * Tedarik süreçlerimizi sürdürülebilirlik bakış açısıyla sürekli iyileştirmek, döngüsel ekonomi bakış açısıyla tedarik süreçlerini yönetmek,
 - * Yerel tedarikçilerin desteklenmesine öncelik vermek,
 - * Tedarikçe seçiminde bazı israf edilmiş malzemeleri geri dönüşüm ile yeni ürün veya hammaddeye dönüştüren firmalarla çalışmak,
 - * Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeye yönelik destek sağlamak,
 - * Tedarikçiler ile sürekli iletişim halinde bulunarak sürdürülebilirlik bilinci ve farkındalığının gelişimine katkı sağlamak,
 - * Tedarikçi seçim süreçlerimizi şeffaf ve adil bir biçimde yürütmek,
 - * Küresel sürdürülebilirlik tedarik zinciri hedefleri belirlemek ve karbon nötr olma yolunda ilerlemek için bilimsel öneriler doğrultusunda çalışmalar yapmak
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Çevre açısından sürdürülebilir, Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, ürünler işletmemiz için tercih sebebidir. Ofiste kullanılan kağıtlarımız FSC onaylıdır.





CK Farabi Hotel mal ve hizmet satın alırken ve sunarken, mevcut ve yeterli kalitede yerel ve çevreye duyarlı aynı zamanda uygun fiyatlı tedarikçilerine önem vermektedir.

Tedarikçilerin sürdürülebilirlikle ilgili sertifika, bilgi ve belgelerini kontrol etmekte ve istemekteyiz. Yerel Satın Alma CK FarabiHotel mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olmak kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir.

CK Farabi Hotel yerel satıcıyı desteklemek için adil ticareti savunmaktadır, piyasaya yeni girmiş güçsüz olan üreticiyle ticaret yaparak ekonomiye kazandırmayı hedeflemektedir.

Çevreye Duyarlı Satın Alma Çevre sertifikalı yerel üretici ve tedarikçilerden adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarının toplam satın alımları oranları ölçülmektedir.

Çevre sertifikalı yerel ve adil ticaret ve satın alma ile ilgili hedefler bulunmaktadır. Bu çerçevede satın alımlarınızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranına sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz. Satın alımlarda çevreye duyarlı ürünler ve organik ürünlere öncelik vermekteyiz. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerin üretimi ve diğer süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi veya üreticilerden seçmekteyiz.

Satın alımları yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesi öncelikle indirilir. Tedarikçiler de aranabilecek örnek sertifikalar. ISO14.001, ISO 14.064, ISO 20.400 gibi belgelerdir.

CK Farabi Hotel nesli tükenmekte olan bitki ve hayvan türlerini satın almaz, sergilemez ve misafir kullanımına sunmaz.

Verimli Satın Alma Otelimiz toplu alım ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Aynı zamanda paketli ürünlerin paketlerinin (cam, plastik gibi yeniden kullanılabilir ambalaj) tedarikçiye iadesi sistemi de uygulanmaktadır. Bu sayede otelimizde daha az sayıda nakliyat yapılmakta ve daha az sera CK Farabi Hotel'e gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam ahşap ambalajlarının olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir. Misafir taleplerine göre şekillendirilen buklet ürünlerinin kullandırılmasında isteyen misafirlere tek kullanımlık ürünlerin sunumu isteyen misafirlere sürekli ürünlerin sunulması sistemi mevcuttur

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Sürdürülebilirlik yaklaşımında kaynakların kullanımına devam edilirken, kaynakların gelecek nesillere aktarılmasını güvence altına alacak şekilde korunması gerektiği bilinci ile faaliyetlerimizi düzenleriz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan bölge belediyesine teslim ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre Görevlimiz ile Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız





ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar en kıymetli emanetlerimizdir. Onları bir birey olarak Kabul etmek, yasal ve vicdani haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen projelere destek veririz. • Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle derhal çocuğu rahatsız edici ortam ve durumdan uzaklaştırır güvenceye alırız, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



SÜRDÜRÜBİLİRLİK KAPSAMINDA YAPTIKLARIMIZ

- Tesisteki tüm çöpleri cinslerine göre ayrıştırıyor, atıkların azaltılması için yöntemler geliştiriyor, atıkların geri dönüşümünü ve bertarafını takip ediyoruz.
- Çevre konusunda yayınlanmış yönetmeliklere uygun hareket ediyoruz.
- Su tüketimini azaltmak için uygun armatürler, çeşitli bölümlerde 2 aşamalı wc rezervuarları kullanmaya özen gösteriyoruz.
- Çevre dostu, biyolojik çözünürlüğü yüksek deterjanlar kullanıyoruz.
- Isıtma ve soğutma sistemlerinin uygun derecelerde çalışmasını sağlıyor, gereksiz ısıtma ve soğutmadan kaçınıyoruz.
- Tesisimizdeki tüm cihaz ve araçların rutin bakımlarını yapıyor ve yaptırıyoruz.
- Yeni cihaz alımlarında enerji verimliliği sınıfı yüksek olan cihazları tercih ediyoruz.
- Hizmetimizin uygun aşamalarında sıcak su yerine soğuk su kullanımını tercih ediyoruz.
- Isıtma ve soğutma ekipmanlarının yerleşimini ekipmanların verimliliğini azaltmayacak şekilde planlıyoruz.
- Tesis genelinde enerji tasarruflu aydınlatmalar ve uygun alanlarda harekete duyarlı aydınlatmalar kullanmaya özen gösteriyoruz.
- Enerji tüketimini ve kimyasal tüketimini uygun seviyelerde tutma amaçlı olarak personelimize planlı eğitimler veriyoruz.
- Tesis içi ve dışı iletişimimizde zorunlu durumlar dışında elektronik ortamı kullanıyor, gereksiz çıktı alımından kaçınıyoruz.
- Isıtma, soğutma ve aydınlatmada otomasyon sistemlerini kullanıyoruz.
- Köpek barınağına tesiste tüketilmeyen yiyecekleri göndererek yaşamalarına katkıda bulunuyoruz.
- Kullanılmış fakat tamamen yıpranmamış eşyaları okul, yurt vb. ihtiyaç sahibi kuruluşlara gönderiyoruz.
- Misafirlerimizin talebi olmadıkça havlu ve çarşafları gün aşırı değiştiriyoruz.
- Odalarda kartlı sistemle enerji tüketimini kontrol etmeye çalışıyoruz.
- Odalarımızda pamuk malzemeden havlu-çarşaf kullanıyoruz.
- Çevreyi koruma yönünde uygulamaları olan tedarikçilerle çalışmaya özen gösteriyoruz.
- Tarihi ve turistik alanların korunması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlere destek veriyor, yapılan etkinliklere katılım sağlıyoruz.
- Doğal yapıyı bozacak her türlü yapılaşmaya engel oluyor, tesisi yenilemelerimizde doğa dostu tasarımları tercih ediyoruz.
- Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür

PERSONEL EĞİTİMİ VE SOSYAL ÇALIŞMALAR

CK Farabi Hotel çalışanları işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.

Daha sonra her yıl ihtiyaca göre oluşturulan plan dahilinde bir dizi eğitim sürecinden geçerek mükemmel hizmeti verecek donanıma gelirler. İşbaşı yaptıracığımız personellerimize Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Yüksekte Çalışma Eğitimi, Atık Yönetimi ve İsraf Yönetimi Eğitimi vermekteyiz. Sürdürülebilir bir yaşam için personellerimize bu bilinci entegre etmekteyiz. Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı sağlıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.

- Personelerle yol parası yardımı ve yemek imkânı sunulmaktadır
- Doğum günü olan personeller için doğum günü etkinliği düzenlenmektedir.
- Dünya Kadınlar Günü, anneler günü gibi anlamlı günlerde kadın çalışanlarımız tebrik edilerek günün anısına çiçek verilmektedir.
- Düğün ve bebek doğumu için personellere sosyal destek sağlanmaktadır.
- Yakını vefat eden personel için taziye ziyareti gerçekleştirilmektedir.
- Her yıl sonu personel gecesi yapılmaktadır.
- Ramazan'da yönetim ve personelin buluştuğu iftar yemekleri organize edilmektedir



MÜŞTERİ DENEYİMİ

Tesisimizden hizmet alımı yapan kişiler bizler için müşteriden daha çok misafir olarak adlandırılmakta ve bu kurum kültürü olarak tüm personelimize de iletilmektedir. Misafir memnuniyetinde devamlılığın sağlanması misafirlerin sadece barınma ihtiyacını sağlamaya yönelik olmayıp gerek tesis yapısı gerekse tesiste sunulan hizmetlerle bölge kültürünün aktarılması hedeflenmiştir. CK Farabi Hotel’de bütün misafirler bir aile işletmesinde konakladıklarını bilir ve istedikleri her an bir yetkiliye veya aile bireyine ulaşabilecek olmalarının güveni ile hizmetlerini alırlar.

Sürdürülebilirlik ekibinin aylık değerlendirme toplantılarında tüm yorumlar değerlendirilmekte ve bu yorumlara göre düzenlemeler ve gelişim sağlanmaktadır. Misafirlerin anlık şikayetlerinin alınması ve anlık çözümler için resepsiyon ve Halkla İlişkiler departmanı görevlendirilmiştir. Misafir yorumları mümkün olan en kısa sürede cevaplanması sağlanmaya çalışılmaktadır. Misafir memnuniyetini arttırmak ve şikâyetin anlık çözüme kavuşturulması için gerekli yetkiler kendilerine verilmiştir.



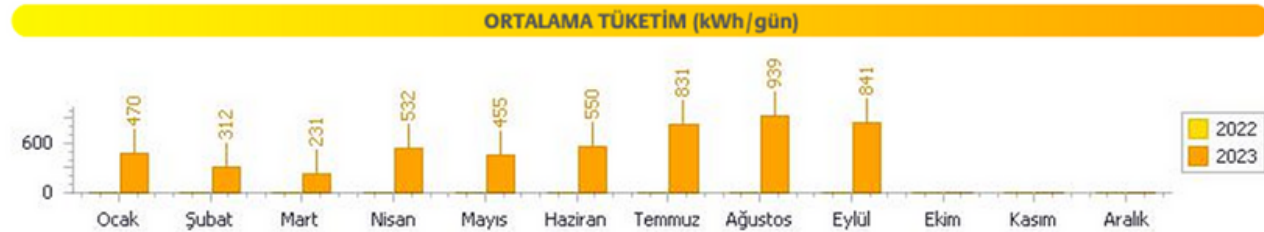
KAYNAK TÜKETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz. Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir. Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz.

Örneğin; etiketler kullanılarak su ve enerjiyi açık bırakmamaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir. Ortak alanlara sensörlü led aydınlatmalar takıldı ve alt yapısı müsait olan alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır. Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun kullanılmaktadır. Kağıt kullanımı azaltmak için ortak WC'lerde fotoselli el kurutma makinaları kullanmaya başladık.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz. Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir. Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Örneğin; etiketler kullanılarak su ve enerjiyi açık bırakmamaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir. Alt yapısı müsait olan alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır. Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun kullanılmaktadır. Kağıt kullanımı azaltmak için ortak WC'lerde fotoselli el kurutma makinaları kullanmaya başladık.



TÜKETİMLERİNİZ (kWh/gün)

DÖNEM	TOPLAM	GÜNLÜK ORTALAMA
2022	210.826,240 (kWh)	577,606 (kWh/gün)
2023	157.109,600 (kWh)	575,493 (kWh/gün)

HEDEFLERİMİZ

2023 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek ,
Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek,
Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek ,
Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek.

SU TÜKETİMİ

Tesisimizde yerel idareler tarafından hazırlanan su koruma planına uygun olarak su kullanılmaktadır. Genel duş ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda misafirlerin ve personelin bilgilendirilmeleri yapılmıştır. Duş başlıkları ve musluklarda, akan suyun tasarrufuna yönelik özel armatürler kullanılmaktadır. Tesisimizde konaklayan misafirlerimizin sürdürülebilirlik konusunda sisteme dahil olmaları sağlanmakta ve bilinçlenmeleri için odalarımıza görseldeki kartlar konumlandırılmaktadır. Genel tuvaletlerde çöp kutuları bulunmakta ve misafirlerin çöplerini tuvalet yerine çöp kutularına atması yönünde bilgilendirilme yazıları bulunmaktadır. CK Farabi Hotel olarak sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz. Otellerimiz de su tasarrufuyla ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır. Yenilenen tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaya özen gösteriyoruz. Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığı ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su raporumuz bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır. Su depolarının kış aylarında bakımları yapılmakta, oluşabilecek su sızıntıları engellenmektedir

Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlamaa özen gösteriyoruz. Oda ve genel alanları suyla yıkamak yerine fiber bez ve paspaslar kullanılarak temizlenmektedir. Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir. Havlu ve çarşaf değişimi, sadece misafir isteği üzerine yapılmaktadır. Su tüketimleri izlenmekte ve kaydedilmektedir.



Su Tüketim Oranı Yıllık

Su Tüketim Oranı Kişibaşı

2022-2023	2022-2023
2880 m3	0,30 m3

DOĞALGAZ KULLANIMI

Otelimizde fosil yakıtlar arasında çevreye en az zararlı en ekonomik yakıt olan doğalgaz kullanılmaktadır. Doğalgazın en önemli özelliği temiz bir yakıt olması ve çevreyi kirletmemesidir. Yandığında kül ve kükürt bileşikleri oluşturmaz ve asit yağmurlarına neden olmaz. Gaz halinde olması nedeniyle hava ile daha iyi bir karışım oluşturarak kolay yanar, bu nedenle LPG'ye göre daha az oksijene ihtiyaç duyar.



Doğalgaz Tüketimi Yıllık

Doğalgaz Tüketimi Kişibaşı

2022	2022
24000 m3	2,51 m3

KİMYASAL YÖNETİMİ

Kimyasal kullanımımız yönetmek adına personellerimize eğitimler düzenleyip bilinçlenmelerini sağlıyoruz. Kimyasallarımızı kimyasalların cinsine ve depolama talimatlarına göre ayrı ayrı taşıma havuzlarında depolamayı sağlıyoruz. Tesisimizde kullandığımız kimyasalların MSDS (malzeme kullanım bilgileri) bulunmaktadır.

Herhangi bir olası kimyasal döküntü olması durumunda yapılması gerekenler personelleri bilinçlendirmek adına tatbikatlar düzenliyoruz. İstilacı türlerle baş edebilme yöntemlerinde kimyasal tüketim oranının azaltmak adına yapışkanlı tutuculara da tesisimizin mutfak ve restoran bölgelerinde yer veriyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi atığın kaynağını azaltmak, atık özelliğine göre ayırmak, toplamak, depolamak, geri

kazanılması ve bertaraf işlemlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesidir.

Bu bağlamda CK Farabi Hotel Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgesi bulunmaktadır. Personellerimize her yıl çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri düzenleyerek etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılması için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve yönlendirme yazıları asıyoruz.

Tesisimizde organik (evsel atık), karton, plastik, cam, tıbbi atık, tehlikeli atık alanlarımızda atık yönetimini gerçekleştiriyoruz. Anlaşmalı olduğumuz geri dönüşüm firmalarına ayrışım yaptığımız atıklarımızı teslim edip atık bertarafının gerçekleşmesini sağlıyoruz. Bitkisel atık yağlar toprak, çevre ve su kirliliğini önlemek adına atık biriktirme istasyonlarında ayrı bir şekilde toplanıp bertaraf sağlanmaktadır. Tehlikeli atıklarımızı sınıflarına göre ayırıyoruz ve anlaşmalı bertaraf firmamıza teslim ediyoruz. Odalarımızda kâğıt bardak uygulamasına son verilmiş yıkanabilir porselen/cam bardak uygulamasına

geçilmiştir. Kâğıt tüketimini azaltmak adına duyurularımızı dijital ortamda paylaşıyoruz. Yazılı misafir bilgilendirmeleri, anketler, menüler misafirimize QR kod uygulaması kullanmaları için yönlendirmeler yapıyoruz. Çevre kirliliği etkilerimizi risk değerlendirme analizi yapıp yasal mevzuatlara uyarak minimize ediyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

Hizmetlerimiz sonucunda oluşan karbon salınımını dengelemek amacıyla her ay düzenli olarak TEMA vakfına fidan dikimi için fidan bağıışı yapıyoruz








CK FARABİ HOTEL

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
AMACIYLA DOĞAL VARLIKLARIN
KORUNMASI İÇİN YAPTIĞIMIZ
ÇALIŞMALARA VERDİĞİNİZ
DEĞERLİ KATKIDAN DOLAYI
TEŞEKKÜR EDERİZ.

DESTEĞİNİZ İLE DOĞA İÇİN
BİR ADIM DAHA ATIYOR,
SİZİ HEP ARAMIZDA GÖRMEYİ
DİLİYORUZ.
SAYGILARIMIZLA.

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı

TEMA

tema.org.tr |      temavakfi

bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90

18368365_2



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Misafirlere yöresel yetiştirilmiş ürünler ve organik gıdalar sunulmaktadır. Menü içeriğimizde Tarhana çorbası, beypezarı bazlama, kahvaltıda Beypazarı kurusu gibi yöresel ürünler bulunmaktadır. Sitemizde Ankara rehber tanıtımı yapılmaktadır.

SOSYAL SORUMLULUK

CK Farabi Hotel sosyal sorumluluk kapsamında faaliyetlere katılmakta ve bağışlar yapmaktadır. Otellerimizde üniversite ve lise öğrencilerine staj imkanı sunulmaktadır. Resepsiyonda bulunan 'Info Board' da yerel ulaşım imkanları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunuyoruz.

ERİŞİLEBİLİRLİK

CK Farabi Hotel erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Otellerimizde engelli misafirlerimiz için asansörler, yasalara uygun engelli odaları, engelli wc ve engelli asansörü bulunmaktadır. Asansörlerimiz engelli misafirlerimiz içinde sesli uyarı sistemi vardır. Engelli erişilebilirliği iç ve dış denetim mekanizmaları aracılığıyla kontrol edilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLE İLGİLİ ÇALIŞMALARIMIZ

